

# **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT LABORAL I ÈTICA EMPRESARIAL**

## **EDICIÓ G**

La Política de la Qualitat és propietat de l'empresa, ha d'ésser considerat com un document de tipus confidencial.

Control de modificacions de la Política de la qualitat:

Edició	Data	Esmena
A	25.04.02	Creació del document
B	12.04.10	Actualització.
C	25.05.11	Actualització.
D	01.03.13	Actualització.
E	18/05/17	Actualització segons norma UNE-EN ISO 9001:2015
F	30.01.23	Actualització.
G	29.07.24	Actualització.

**Missió:** L'activitat de construcció, manteniment de plantes industrials i obres públiques, especialitzats en indústries del sector químic, farmacèutic i alimentari, on existeix un alt grau d'exigència, sobretot a nivell de seguretat, i tenim una consolidada experiència de 43 anys en el mercat, avalada per tots els professionals que formen part de l'empresa.

**Visió:**

- Ser l'empresa líder en el desenvolupament de solucions en el camp de la construcció i el seu manteniment.
- Treballar utilitzant tots els recursos necessaris per protegir, conservar i respectar tant el medi ambient, com el capital natural i les persones.

Duinsa conscient de la importància de disposar d'uns procediments, instal·lacions i activitats segures per les persones, el medi ambient i a tercers, en la realització de la seva activitat de construcció i manteniment de plantes industrials, i obra pública, assumeix com principis estratègics:

- o **EXPERIÈNCIA**, consolidada en el camp de la construcció i manteniment industrial.
- o **SEGURETAT**, com element bàsic per a l'execució de tot projecte.
- o **DINAMISME**, adaptabilitat als canvis i cerca de l'excel·lència en cada projecte.
- o **AVANTGUARDISTA**, estar al corrent de les últimes tendències, i tecnologies del mercat i aplicar-les a la nostra activitat diària.
- o **ANTICORRUPCIÓ**, no tolera la corrupció o suborn a cap nivell de l'organització.
- o **PERSONES**, són l'actiu principal de la companyia.

D'aquest principis DUINSA estableix els següents compromisos:

- Estar al servei dels nostres clients, compromesos amb la qualitat, seguretat i la protecció del medi ambient, capital natural i de les persones.
- Aconseguir la satisfacció dels nostres clients complint els requisits especificats per ells i recomanant-los els requisits no establerts però necessaris per l'ús especificat del servei demanat, segons la nostra experiència.
- Complir els requisits legals i reglamentaris vigents.
- Complir i respectar amb tots els drets humans que es refereixen a la Declaració Universal de drets humans.
- Complir els principis ètics que l'organització ha definit en el seu codi de conducta.
- Proporcionar un entorn de Treball segur i saludable.
- Prohibir qualsevol conducta de discriminació o assetjament.
- Compromesos amb la protecció del medi ambient i el capital natural, per impulsar la sostenibilitat mediambiental en la nostra activitat.
- Tenint una bona gestió de la qualitat per processos.
- Gestió responsable de residus; reduint, reutilitzant i reciclant.
- Impulsar compres sostenibles, promovent pràctiques responsables.
- Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat, revisant els objectius de qualitat establerts pel bon funcionament dels processos, i aplicant les accions correctives i de millora, per assolir uns millors serveis.

DUIN,S.A. valora molt que els treballadors siguin conscients de la pertinència i la importància de la seva feina i això es tradueix amb implicació, ja que és imprescindible per la continuïtat de l'empresa i per contribuir al compliment dels objectius de qualitat i del nostre servei.

El personal està informat del riscos de les seves activitats, té la formació adequada per les responsabilitats del seu lloc de treball i té unes condicions adequades de treball i seguretat per poder desenvolupar la seva professionalitat.

Pel volum de l'empresa i la filosofia del treball en equip, la interacció entre els processos es contínua, fet que fomenta la implicació dels respectius responsables, això comporta l'aportació de diferents punts de vista sobre activitats diàries. Aquesta comunicació fluida, fa que contínuament s'aportin accions correctives per millorar la relació entre els processos i això fa que es millori la qualitat dels nostres serveis.

DUIN,S.A. valora molt la competència empresarial i el compromís dels seus proveïdors en vers la qualitat i la seguretat, ja que d'ells també depèn la nostra competitivitat dintre del sector, la bona execució dels serveis i la satisfacció final del client.

L'empresa disposa d'una base de dades d'industrials, que es va actualitzant constantment, on estan els que compleixen amb els requisits establerts per a ser contractats i aquests estan valorats segons criteris d'estudi i d'execució per seleccionar els mes adients per a cada servei.

Granollers, 29 de Juliol de 2024



Antonio Mañas Cano  
Gerent

