

POLÍTICA DE LA QUALITAT

EDICIÓ E

La Política de la Qualitat és propietat de l'empresa, ha d'ésser considerat com un document de tipus confidencial.

Control de modificacions de la Política de la qualitat:

Edició	Data	Esmena
A	25.04.02	Creació del document
B	12.04.10	Actualització.
C	25.05.11	Actualització.
D	01.03.13	Actualització.
E	18/05/17	Actualització segons norma UNE-EN ISO 9001:2015

Granollers, 18 de maig de 2017

Missió:

- Realitzar l'activitat de construcció i manteniment de plantes industrials, i obra pública

Visió:

- Ser l'empresa líder en el desenvolupament de solucions en el camp de la construcció i el seu manteniment.
- Treballar utilitzant tots els recursos necessaris per protegir, conservar i respectar el medi ambient.

Valors estratègics

- o EXPERIENCIA, consolidada en el camp de la construcció i manteniment industrial.
- o SEGURETAT, com element bàsic per l'execució de tot projecte.
- o DINAMISME, adaptabilitat als canvis i cerca de la excel·lència en cada projecte.
- o VANGUARDIA, estar al corrent de les últimes tendències i tecnologies del mercat i aplicar-les a la nostra activitat diària.
- o PERSONES, son l'actiu principal de la companyia.

A DUINSA estem al servei dels nostres clients, compromesos amb la qualitat, la seguretat i el medi ambient.

Mitjançant el nostre sistema de gestió de la qualitat assumim el compromís de:

- Aconseguir la satisfacció dels nostres clients complint els requisits especificats per ells i recomanant-los els requisits no establerts però necessaris per l'ús especificat del servei demanat, segons la nostra experiència.
- Complint els requisits legals i reglamentaris vigents.
- Tenint una bona gestió de la qualitat per processos.
- Millorant contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat, revisant els objectius de qualitat establerts pel bon funcionament dels processos, i aplicant les accions preventives i correctives per assolir bons serveis.

DUIN,S.A. valora molt que els treballadors siguin conscients de la pertinència i la importància de la seva feina i això es tradueix amb implicació, ja que és imprescindible per la continuïtat de l'empresa i per contribuir a complir els objectius de la qualitat, mantenint la qualitat del nostre servei.

El personal està informat del riscos de les seves activitats, té la formació adequada per les responsabilitats del seu lloc de treball i té unes condicions adequades de treball i seguretat per poder desenvolupar la seva professionalitat.

Pel volum de l'empresa i la filosofia del treball en equip, la interacció entre els processos es contínua, fet que fomenta la implicació dels respectius responsables, això comporta l'aportació de diferents punts de vista sobre activitats diàries. Aquesta comunicació fluida, fa que contínuament s'aportin accions correctives i preventives per millorar la relació entre els processos i això fa que es millori la qualitat dels nostres serveis.

DUIN,S.A. valora molt la competència empresarial i el compromís dels seus proveïdors en vers la qualitat i la seguretat, ja que d'ells també depèn la nostra competitivitat dintre del sector, la bona execució dels serveis i la satisfacció final del client.

L'empresa disposa d'una base de dades de proveïdors, que es va actualitzant constantment, on estan els que compleixen amb els requisits establerts per a ser contractats i aquests estan valorats segons criteris d'estudi i d'execució per seleccionar els mes adients per a cada servei.



Antonio Mañas Cano
Administrador

